



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

VERSÃO 01/2026

Histórico de Versões:

Data	Versão	Descrição	Autor
17/06/2026	1.0	Política de Privacidade de Dados Pessoais	Márcia do Amaral Moreira e Ludmila da Silva Bazilli Montenegro Encarregadas de Dados

 TORRE	COMUNICAÇÃO & ESTRATÉGIA	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	Emissão 17/06/2026	Classificação Uso interno
			Versão 1.00	Aprovado por: Comitê de Privacidade

1. INTRODUÇÃO

A **TORRE COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA**, CNPJ Nº 19.054.870/0001-71, com sede na ST SHIS QL 12 CONJUNTO 11, C 4, CEP 71.630-315, Setor de Habitações Individuais Sul, BRASÍLIA/DF, entende que a confiança de seus clientes, parceiros e colaboradores é o seu ativo mais valioso. Como Controladora de Dados Pessoais, a proteção das informações que nos são confiadas é um pilar fundamental de nossa operação e um compromisso inegável.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Política") reflete nosso compromisso com a segurança da informação e a privacidade de dados pessoais, sendo elaborada com o mais alto rigor técnico e ético. Ela visa garantir a transparência sobre como tratamos e protegemos seus Dados Pessoais, em estrita conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), e alinhada às melhores práticas internacionais de gestão de segurança e risco, notadamente as normas ISO/IEC 27001 (Sistema de Gestão de Segurança da Informação), ISO/IEC 27701 (Sistema de Gestão de Informações de Privacidade) e ISO 31000 (Gestão de Riscos).

2. OBJETIVO E ABRANGÊNCIA

2.1 Objetivo: O objetivo primordial desta Política é:

- a) Informar** de maneira clara e acessível as condições sob as quais a **TORRE** realiza o Tratamento de Dados Pessoais.
- b) Garantir** que os titulares de dados compreendam seus direitos e os mecanismos para exercê-los, conforme previsto na LGPD.
- c) Demonstrar** a adoção de um Sistema de Gestão de Informações de Privacidade (SGIP), baseado na ISO/IEC 27701, que assegura a aplicação de controles técnicos e organizacionais robustos para a proteção de dados.

2.2 Abrangência

Esta Política se aplica a todos os Usuários, Visitantes, Clientes, Colaboradores e Parceiros que interagem com a Empresa e seus canais digitais, incluindo o site <https://torrece.com.br> e abrange todas as operações de Tratamento de Dados Pessoais realizadas pela Empresa no território nacional.

3. CONCEITO

Para a compreensão desta Política, consideram-se os seguintes conceitos, conforme a LGPD:

TORRE COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA
Política de Privacidade de Dados Pessoais

 COMUNICAÇÃO & ESTRATÉGIA	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	Emissão 17/06/2026	Classificação Uso interno
		Versão 1.00	Aprovado por: Comitê de Privacidade

Conceito	Definição (LGPD)
Dado Pessoal	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
Dado Pessoal Sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Neste caso, a TORRE.
Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
DPO/Encarregado	Pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

4. DADOS PESSOAIS COLETADOS E SUAS FINALIDADES

A Empresa coleta e trata Dados Pessoais estritamente necessários para as finalidades específicas e legítimas, conforme detalhado abaixo.

4.1 Categorias de Dados Coletados

TORRE COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA
Política de Privacidade de Dados Pessoais

 TORRE COMUNICAÇÃO & ESTRATÉGIA	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	Emissão 17/06/2026	Classificação Uso interno
		Versão 1.00	Aprovado por: Comitê de Privacidade

Categoria de Titular	Exemplos de Dados Coletados
Pessoa Física (Clientes/Usuários)	Nome completo, CPF, RG, e-mail, telefone, endereço, data de nascimento, dados bancários (se aplicável).
Pessoa Jurídica (Representantes/Contatos)	Razão Social, CNPJ, Nome e CPF do representante legal, e-mail e telefone de contato.
Visitantes do Site	Dados de navegação (IP, geolocalização, tipo de dispositivo, cookies).

4.2 Finalidades e Bases Legais

O Tratamento dos Dados Pessoais é realizado com base nas hipóteses legais previstas na LGPD (art. 7º e art. 11), sendo as principais:

Finalidade do Tratamento	Base Legal (LGPD)
Execução de Contrato	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual o titular seja parte.
Cumprimento de Obrigação Legal/Regulatória	Necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador.
Interesse Legítimo	Necessário para atender aos interesses legítimos do Controlador ou de terceiros, exceto quando prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular.
Consentimento	Fornecimento de consentimento pelo titular para finalidades específicas.
Exercício Regular de Direitos	Necessário para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

TORRE COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA
Política de Privacidade de Dados Pessoais

 TORRE	COMUNICAÇÃO & ESTRATÉGIA	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	Emissão 17/06/2026	Classificação Uso interno
			Versão 1.00	Aprovado por: Comitê de Privacidade

A **TORRE** não vende ou comercializa seus Dados Pessoais. O compartilhamento ocorre estritamente para o cumprimento das finalidades descritas nesta Política e sempre sob cláusulas contratuais que exigem o mesmo nível de segurança e conformidade adotado por nós.

Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com:

- a) Prestadores de Serviços e Parceiros:** Para a execução de serviços essenciais (ex: Call Center, serviços de BackOffice, consultores de TI, serviços de hospedagem de dados).
- b) Autoridades Públicas:** Para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou ordens judiciais, incluindo a colaboração com a ANPD e órgãos de segurança nacional.
- c) Empresas do Mesmo Grupo Econômico:** Para fins administrativos e operacionais, desde que respeitadas as finalidades originais e as garantias de segurança.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Caso haja a necessidade de transferência de Dados Pessoais para países ou organismos internacionais, a **TORRE** garantirá que essa transferência ocorra apenas para jurisdições que proporcionem um grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD, ou mediante a adoção de uma das seguintes salvaguardas:

- a) Cláusulas Contratuais Padrão (CCPs):** Cláusulas contratuais específicas para a transferência, aprovadas pela ANPD.
- b) Cláusulas Contratuais Específicas:** Cláusulas contratuais específicas entre o Controlador e o Operador, mediante verificação de garantias de proteção.
- c) Consentimento Específico:** Consentimento do titular, com informação prévia sobre o caráter internacional da operação.

7. RETENÇÃO E TÉRMINO DO TRATAMENTO

Os Dados Pessoais são armazenados em ambiente seguro e mantidos somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, observando os seguintes critérios:

- a) Prazo Legal ou Regulatório: Pelo período exigido por lei ou regulamento (ex: dados fiscais, dados de logs de acesso - Marco Civil da Internet).
- b) Prazo Contratual: Pelo período de vigência do contrato e seus aditivos.
- c) Interesse Legítimo: Pelo período necessário para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Findo o prazo de retenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão eliminados por métodos de descarte seguro ou anonimizados, de forma a não serem mais associados ao titular.

TORRE COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA
Política de Privacidade de Dados Pessoais

 TORRE COMUNICAÇÃO & ESTRATÉGIA	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	Emissão 17/06/2026	Classificação Uso interno
		Versão 1.00	Aprovado por: Comitê de Privacidade

8. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS – LGPD

O Titular de Dados possui os seguintes direitos, que podem ser exercidos a qualquer momento, mediante requisição ao DPO (Encarregado):

Direito	Descrição
Confirmação e Acesso	Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados.
Correção	Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, Bloqueio ou Eliminação	Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
Portabilidade	Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.
Informação sobre Compartilhamento	Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.
Revogação do Consentimento	Revogação do consentimento, a qualquer tempo, sem prejuízo da legalidade do tratamento realizado antes da revogação.
Oposição	Oposição a tratamento realizado com base em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD.

As requisições serão atendidas:

9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E GESTÃO DE RISCOS

A Empresa possui Política de Gestão de Riscos baseada na ISO 31000, aplicando o princípio de Privacy by Design e Security by Design em todas as suas operações.

10. Tratamento de Incidentes de Segurança

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a **TORRE** possui um Plano de Resposta a Incidentes de Segurança de Dado se se compromete a:

- Comunicar o incidente à Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- Notificar o titular dos dados sobre o ocorrido, em prazo razoável, detalhando a natureza,

TORRE COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA
Política de Privacidade de Dados Pessoais

 TORRE	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	Emissão 17/06/2026	Classificação Uso interno
		Versão 1.00	Aprovado por: Comitê de Privacidade

os dados afetados, as medidas técnicas e de segurança utilizadas e as medidas adotadas para reverter ou mitigar o dano.

11. ENCARGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DPO)

A **TORRE** nomeou Sr(a)s. Márcia do Amaral Moreira e Ludmila da Silva Bazilli Montenegro como suas Encarregadas pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), responsável por atuar como canal de comunicação entre a Empresa, os titulares de dados e a ANPD.

Nome do DPO	Márcia do Amaral Moreira
Nome do DPO	Ludmila da Silva Bazilli Montenegro
E-mail	lqpd@torrece.com.br
Telefone	(12)93300-9925/(11)92008-2657

11 DISPOSIÇÕES FINAIS

11.1 Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo. A versão revisada será publicada em nossos canais digitais, indicando a data da última atualização. Recomendamos a consulta periódica.

11.2 Lei Aplicável e Foro

Esta Política é regida e interpretada de acordo com a legislação brasileira, Lei 13.709/2018 LGPD. Fica eleito o Foro da Comarca de Brasília para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste documento, ressalvada a possibilidade de resolução de conflitos por meio de mediação ou arbitragem.

Brasília, 17 de junho de 2026.

Márcia do Amaral Moreira

Ludmila da Silva Bazilli
Montenegro

Thiago Vitale

TORRE COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA
Política de Privacidade de Dados Pessoais

 TORRE	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS	Emissão 17/06/2026	Classificação Uso interno
Código PPT 008		Versão 1.00	Aprovado por: Comitê de Privacidade

DPO Gestor

DPO Operacional

CEO TORRE