



# POLÍTICA DE COOKIES

VERSÃO 01/2026

## Histórico de Versões:

| Data       | Versão | Descrição           | Autor                                                                                         |
|------------|--------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17/06/2026 | 1.0    | Política de Cookies | Márcia do Amaral<br>Moreira e Ludmila da<br>Silva Bazilli Montenegro<br>Encarregadas de Dados |

|                                                                                                                               |                            |                              |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------|
|  <div>COMUNICAÇÃO<br/>&amp; ESTRATÉGIA</div> | <b>POLÍTICA DE COOKIES</b> | <b>Emissão</b><br>17/06/2026 | <b>Classificação</b><br>Uso interno           |
| <b>Código</b><br>PPT - 010                                                                                                    |                            | <b>Versão</b><br>1.00        | <b>Aprovado por:</b><br>Comitê de Privacidade |

## 1. INTRODUÇÃO

Esta Política de Cookies estabelece as diretrizes e procedimentos para a coleta, uso, armazenamento e gestão de cookies e tecnologias de rastreamento pela **TORRE**. O objetivo é assegurar a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o Guia Orientativo de Cookies da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), e as normas internacionais ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019 (Sistema de Gestão da Privacidade da Informação) e ABNT NBR ISO 31000:2018 (Gestão de Riscos).

## 2. ESCOPO E ABRANGÊNCIA

Esta Política aplica-se a todos os websites, aplicações e serviços digitais da **TORRE** que utilizam cookies ou tecnologias de rastreamento. Abrange todos os usuários e visitantes que interagem com esses ativos digitais, bem como os colaboradores da **TORRE** envolvidos na gestão e desenvolvimento dessas plataformas.

## 3. REFERÊNCIAS NORMATIVAS

- Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).
- Guia Orientativo para Agentes de Tratamento: Cookies. Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019 - Técnicas de segurança - Extensão para gestão da privacidade da informação da ABNT NBR ISO/IEC 27001 e ABNT NBR ISO/IEC 27002.
- ABNT NBR ISO 31000:2018 - Gestão de riscos - Diretrizes.

## 4. DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política, aplicam-se as definições da LGPD e, adicionalmente:

- 4.1. Cookie: Pequeno arquivo de texto armazenado no navegador do usuário por um website, contendo informações sobre a navegação e preferências.
- 4.2. Consentimento Granular: Mecanismo que permite ao titular dos dados aceitar ou recusar categorias específicas de cookies, e não apenas um aceite ou recusa total.
- 4.3. Dark Patterns: Elementos de interface que induzem o usuário a tomar decisões que não faria de outra forma, especialmente em relação à privacidade.
- 4.4. PII (Personally Identifiable Information): Informações de Identificação Pessoal, conforme definido pela ISO 27701, que podem identificar um indivíduo.

|                                                                                                                               |                     |                       |                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|----------------------------------------|
|  <div>COMUNICAÇÃO<br/>&amp; ESTRATÉGIA</div> | POLÍTICA DE COOKIES | Emissão<br>17/06/2026 | Classificação<br>Uso interno           |
|                                                                                                                               |                     | Versão<br>1.00        | Aprovado por:<br>Comitê de Privacidade |

## 5. PRINCÍPIOS DA POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política é guiada pelos seguintes princípios, em conformidade com a LGPD (Art. 6º) e a ISO 27701 (Cláusula 6.2);

- 5.1. Transparência:** Informar de forma clara e acessível sobre o uso de cookies.
- 5.2. Finalidade:** Coletar cookies apenas para propósitos legítimos, específicos e informados.
- 5.3. Livre Acesso:** Garantir ao titular o acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados.
- 5.4. Segurança:** Adotar medidas técnicas e administrativas para proteger os dados coletados via cookies.
- 5.5. Não Discriminação:** Não tratar os dados pessoais de forma discriminatória.
- 5.6. Accountability (Prestação de Contas):** Demonstrar a adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais.

## 6. DIRETRIZES PARA O USO DE COOKIES

### 6.1. Categorização e Bases Legais

A **TORRE** classifica os cookies utilizados em seus domínios nas seguintes categorias, com suas respectivas bases legais, conforme o Guia ANPD de Cookies:

| Categoria de Cookie | Descrição                                                                                                                                                                       | Base Legal (LGPD)                    | Exige Consentimento?        | Período de Retenção (Exemplo) |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| 6.1.1. Necessários  | Essenciais para o funcionamento básico do site (segurança, navegação, acesso a áreas seguras, carrinho de compras). Não podem ser desativados sem comprometer a funcionalidade. | Legítimo Interesse (Art. 7º, IX) [1] | Não (Opt-out via navegador) | Sessão ou até 1 ano           |

|                                                                                                                               |                            |                              |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------|
|  <div>COMUNICAÇÃO<br/>&amp; ESTRATÉGIA</div> | <b>POLÍTICA DE COOKIES</b> | <b>Emissão</b><br>17/06/2026 | <b>Classificação</b><br>Uso interno           |
|                                                                                                                               |                            | <b>Versão</b><br>1.00        | <b>Aprovado por:</b><br>Comitê de Privacidade |

| Categoria de Cookie          | Descrição                                                                                                                                                                                   | Base Legal (LGPD)              | Exige Consentimento? | Período de Retenção (Exemplo) |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|-------------------------------|
| 6.1.2. Funcionais            | Permitem que o site se lembre de escolhas feitas pelo usuário (idioma, região, nome de usuário) para proporcionar uma experiência mais personalizada.                                       | Consentimento (Art. 7º, I) [1] | Sim (Opt-in)         | Até 2 anos                    |
| 6.1.3. Analíticos/Desempenho | Coletam informações sobre como os visitantes usam o site (páginas visitadas, tempo de permanência, erros), ajudando a melhorar o desempenho e design. Os dados são geralmente anonimizados. | Consentimento (Art. 7º, I) [1] | Sim (Opt-in)         | Até 2 anos                    |
| 6.1.4. Marketing/Publicidade | Utilizados para rastrear o comportamento do usuário em diferentes sites, criando perfis de interesse para exibir anúncios relevantes e personalizados.                                      | Consentimento (Art. 7º, I) [1] | Sim (Opt-in)         | Até 1 ano                     |

## 6.2. Gestão do Consentimento (ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019 - Cláusula 7.3.2)

A **TORRE** adota um modelo de gestão de consentimento que assegura a liberdade de escolha do titular, em conformidade com o Guia ANPD de Cookies:

6.2.1. Banner de Consentimento: Ao primeiro acesso ao site, um banner claro e visível será exibido, informando sobre o uso de cookies e oferecendo as seguintes opções:

- Aceitar Todos: Consentimento para todas as categorias de cookies (exceto os Necessários, que são padrão).
- Rejeitar Todos: Recusa de todas as categorias de cookies não essenciais.
- Configurar Preferências: Permite ao usuário selecionar individualmente as categorias de cookies que deseja aceitar.

6.2.2. Revogação do Consentimento: O titular poderá alterar ou revogar seu consentimento a qualquer momento, de forma fácil e gratuita, através de um link permanente ("Gestão de Cookies" ou similar) disponível no rodapé do site.

6.2.3. Prova de Consentimento: A **TORRE** manterá registros dos consentimentos concedidos e suas revogações, para fins de accountability.

**TORRE COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA**  
Política de Cookies

|                                                                                                                           |                            |                              |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------|
|  <b>COMUNICAÇÃO<br/>&amp; ESTRATÉGIA</b> | <b>POLÍTICA DE COOKIES</b> | <b>Emissão</b><br>17/06/2026 | <b>Classificação</b><br>Uso interno           |
|                                                                                                                           |                            | <b>Versão</b><br>1.00        | <b>Aprovado por:</b><br>Comitê de Privacidade |

**Código**  
PPT - 010

### 6.3. Cookies de Terceiros

A TORRE pode utilizar cookies de terceiros (ex: Google Analytics, Facebook Pixel) para fins de análise e marketing. A gestão desses cookies é regida pelas políticas de privacidade dos respectivos terceiros. A **TORRE** se compromete a:

- 6.3.1.** Seleção de Parceiros: Priorizar parceiros que demonstrem conformidade com a LGPD e padrões de segurança da informação.
- 6.3.2.** Transparência: Informar claramente quais terceiros podem instalar cookies e fornecer links para suas políticas de privacidade.
- 6.3.3.** Auditoria: Realizar auditorias periódicas para identificar e gerenciar cookies de terceiros não autorizados ou que excedam a finalidade informada.

### 6.4. Retenção e Descarte de Dados (LGPD Art. 15 e ISO 27701 A.7.4.1)

Os dados coletados via cookies serão retidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, respeitando os prazos legais e regulatórios. Após o término do tratamento, os dados serão eliminados ou anonimizados, conforme a política de retenção de dados da **TORRE**.

## 7. GESTÃO DE RISCOS (ABNT NBR ISO 31000:2018)

A **TORRE** adota uma abordagem baseada em riscos para a gestão de cookies, visando identificar, analisar, avaliar, tratar e monitorar os riscos associados ao tratamento de dados pessoais via tecnologias de rastreamento. As principais medidas de mitigação incluem:

- 7.1. Avaliação de Impacto à Proteção de Dados (RIPD): Realização de RIPD para tratamentos de dados que possam gerar alto risco aos titulares, incluindo o uso de cookies de marketing de terceiros.
- 7.2. Controles de Segurança: Implementação de controles de segurança da informação para proteger os dados coletados via cookies contra acessos não autorizados, perdas ou alterações.

## 8. EM MELHORIA CONTÍNUA E REVISÃO

Esta Política será revisada anualmente ou sempre que houver alterações significativas na legislação, nas diretrizes da ANPD, nas tecnologias de rastreamento ou nos processos de negócio da **TORRE**. O objetivo é garantir a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Privacidade da Informação.

|                                                                                                                               |                            |                              |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------|
|  <div>COMUNICAÇÃO<br/>&amp; ESTRATÉGIA</div> | <b>POLÍTICA DE COOKIES</b> | <b>Emissão</b><br>17/06/2026 | <b>Classificação</b><br>Uso interno           |
|                                                                                                                               |                            | <b>Versão</b><br>1.00        | <b>Aprovado por:</b><br>Comitê de Privacidade |

**Código**  
PPT - 010

## 9. CONTATO COM O DPO

Para quaisquer dúvidas relacionadas a esta Política ou para exercer seus direitos como titular de dados, entre em contato com os Encarregados pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) da **TORRE** através do e-mail:

|             |                                                              |
|-------------|--------------------------------------------------------------|
| Nome do DPO | Márcia do Amaral Moreira                                     |
| Nome do DPO | Ludmila da Silva Bazilli Montenegro                          |
| E-mail      | <a href="mailto:lqpd@torrece.com.br">lqpd@torrece.com.br</a> |
| Telefone    | (12)93300-9925/(11)92008-2657                                |

Brasília, 17 de junho de 2026.

Márcia do Amaral Moreira  
**DPO Gestor**

Ludmila da Silva Bazilli  
Montenegro  
**DPO Operacional**

Thiago Vitale  
**CEO Torre**

**TORRE COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA**  
**Política de Cookies**