



COMUNICAÇÃO
& ESTRATÉGIA

Política de Privacidade de Dados Personales

VERSÃO 01/2026

Histórico de Versiones:

Flecha	Versión	Descripción	Autor
17/06/2026	1.0	Política de Privacidade de Dados Personales	Márcia do Amaral Moreira e Ludmila da Silva Bazilli Montenegro Encargadas del Tratamiento de Dados

 TORRE	Política de Privacidad de Datos Personales	Emisión 17/06/2026	Clasificación Uso interno
		Versión 1.00	Aprobado por: Comité de Privacidad

1. INTRODUCCIÓN

TORRE Comunicação e Estratégia Ltda, CNPJ N.º 19.054.870/0001-71, con domicilio en SHIS QL 12, Conjunto 11, Casa 4, Lago Sul, Brasília – DF, Brasil, correo electrónico administrativo@torrece.com.br, +55 (61) 99682-6865, entiende que la confianza de sus clientes, socios y colaboradores es su activo más valioso. Como Responsable del Tratamiento de Datos Personales, la protección de la información que se nos confía es un pilar fundamental de nuestra operación y un compromiso innegable.

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (“Política”) refleja nuestro compromiso con la seguridad de la información y la privacidad de los datos personales, y ha sido elaborada con el más alto rigor técnico y ético. Su objetivo es garantizar la transparencia sobre cómo tratamos y protegemos sus Datos Personales, en estricto cumplimiento de la Ley N.º 13.709/2018 – Ley General de Protección de Datos Personales (LGPD), y en línea con las mejores prácticas internacionales de gestión de seguridad y riesgos, especialmente las normas ISO/IEC 27001 (Sistema de Gestión de Seguridad de la Información), ISO/IEC 27701 (Sistema de Gestión de Información de Privacidad) e ISO 31000 (Gestión de Riesgos).

2. OBJETIVO Y ALCANCE

2.1 Objetivo: El objetivo principal de esta Política es:

- a) Informar** de manera clara y accesible sobre las condiciones bajo las cuales **TORRE** realiza el Tratamiento de Datos Personales.
- b) Garantizar** que los titulares de los datos comprendan sus derechos y los mecanismos para ejercerlos, conforme a lo previsto en la LGPD.
- c) Demostrar** la adopción de un Sistema de Gestión de Información de Privacidad (SGIP), basado en la ISO/IEC 27701, que garantiza la aplicación de controles técnicos y organizativos robustos para la protección de datos.

2.2 Alcance

Esta Política se aplica a todos los Usuarios, Visitantes, Clientes, Colaboradores y Socios que interactúan con la Empresa y sus canales digitales (incluido el sitio web <https://torrece.com.br/>) y abarca todas las operaciones de Tratamiento de Datos Personales realizadas por la Empresa en el territorio nacional.

3. CONCEPTO

 TORRE COMUNICAÇÃO & ESTRATÉGIA	Política de Privacidad de Datos Personales	Emisión 17/06/2026	Clasificación Uso interno
		Versión 1.00	Aprobado por: Comité de Privacidad

Para la comprensión de esta Política, se consideran los siguientes conceptos, conforme a la LGPD:

Concepto	Definición (LGPD)
Dato Personal	Información relacionada con una persona natural identificada o identificable.
Dato Personal Sensible	Dato personal sobre origen racial o étnico, convicción religiosa, opinión política, afiliación a un sindicato o a una organización de carácter religioso, filosófico o político, dato referente a la salud o a la vida sexual, dato genético o biométrico, cuando esté vinculado a una persona natural.
Titular	Persona natural a quien se refieren los datos personales objeto de tratamiento.
Responsable del Tratamiento	Persona natural o jurídica, de derecho público o privado, a quien corresponden las decisiones relativas al tratamiento de datos personales. En este caso, TORRE.
Encargado del Tratamiento	Persona natural o jurídica, de derecho público o privado, que realiza el tratamiento de datos personales en nombre del Responsable del Tratamiento.
Tratamiento	Toda operación realizada con datos personales, como las que se refieren a la recopilación, producción, recepción, clasificación, utilización, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación o control de la información, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción.
DPO/Encargado	Persona indicada por el Responsable y el Encargado del Tratamiento para actuar como canal de comunicación entre el Responsable, los titulares de los datos y la Agencia Nacional de Protección de Datos (ANPD).

4. DATOS PERSONALES RECOPIADOS Y SUS FINALIDADES

 TORRE	Política de Privacidade de Dados Personales	Emisión 17/06/2026	Clasificación Uso interno
		Versión 1.00	Aprobado por: Comité de Privacidad

La Empresa recopila y trata los Datos Personales estrictamente necesarios para las finalidades específicas y legítimas, conforme se detalla a continuación.

Categorías de Datos Recopilados

Categoría de Titular	Ejemplos de Datos Recopilados
Persona Física (Clientes/Usuarios)	Nombre completo, CPF, RG, correo electrónico, teléfono, dirección, fecha de nacimiento, datos bancarios (si corresponde).
Persona Jurídica (Representantes/Contactos)	Nombre de Empresa, CNPJ, nombre y CPF del representante legal, correo electrónico y teléfono de contacto.
Visitantes del Sitio Web	Datos de navegación (IP, geolocalización, tipo de dispositivo, cookies).

4.2 Finalidades y Bases Legales

El Tratamiento de los Datos Personales se realiza sobre la base de las hipótesis legales previstas en la LGPD (art. 7 y art. 11), siendo las principales:

Finalidad del Tratamiento	Base Legal (LGPD)
Ejecución del Contrato	Necesario para la ejecución de un contrato o de procedimientos preliminares relacionados con un contrato del que el titular sea parte.
Cumplimiento de Obligación Legal/Regulatoria	Necesario para el cumplimiento de una obligación legal o regulatoria por parte del Responsable.
Interés Legítimo	Necesario para atender los intereses legítimos del Responsable o de terceros, excepto cuando prevalezcan los derechos y libertades fundamentales del titular.
Consentimiento	Prestación del consentimiento por parte del titular para finalidades específicas.
Ejercicio Regular de Derechos	Necesario para el ejercicio regular de derechos en procesos judiciales, administrativos o arbitrales.

5. COMPARTICIÓN DE DATOS PERSONALES

 COMUNICAÇÃO & ESTRATÉGIA TORRE	Política de Privacidad de Datos Personales	Emisión 17/06/2026	Clasificación Uso interno
		Versión 1.00	Aprobado por: Comité de Privacidad

TORRE no vende ni comercializa sus Datos Personales. La compartición se realiza estrictamente para el cumplimiento de las finalidades descritas en esta Política y siempre bajo cláusulas contractuales que exigen el mismo nivel de seguridad y cumplimiento adoptado por nosotros.

Podemos compartir sus Datos Personales con:

- a) Prestadores de Servicios y Socios:** Para la ejecución de servicios esenciales (por ejemplo: Call Center, servicios de BackOffice, consultores de TI, servicios de alojamiento de datos).
- b) Autoridades Públicas:** Para el cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias u órdenes judiciales, incluida la colaboración con la ANPD y los organismos de seguridad nacional.
- c) Empresas del Mismo Grupo Económico:** Para fines administrativos y operativos, siempre que se respeten las finalidades originales y las garantías de seguridad.

6. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

En caso de que exista la necesidad de transferir Datos Personales a países u organismos internacionales, **TORRE** garantizará que dicha transferencia se realice únicamente a jurisdicciones que proporcionen un grado de protección de datos personales adecuado al previsto en la LGPD, o mediante la adopción de una de las siguientes salvaguardas:

- a) Cláusulas Contractuales Estándar (CCP):** Cláusulas contractuales específicas para la transferencia, aprobadas por la ANPD.
- b) Cláusulas Contractuales Específicas:** Cláusulas contractuales específicas entre el Responsable y el Encargado del Tratamiento, mediante la verificación de garantías de protección.
- c) Consentimiento Específico:** Consentimiento del titular, con información previa sobre el carácter internacional de la operación.

7. RETENCIÓN Y FINALIZACIÓN DEL TRATAMIENTO

Los Datos Personales se almacenan en un entorno seguro y se conservan únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados, observando los siguientes criterios:

- a) Plazo Legal o Regulatorio: Durante el período exigido por ley o reglamento (por ejemplo: datos fiscales, datos de registros de acceso – Marco Civil de Internet).
- b) Plazo Contractual: Durante el período de vigencia del contrato y sus adendas.
- c) Interés Legítimo: Durante el período necesario para el ejercicio regular de derechos en procesos judiciales, administrativos o arbitrales.

 TORRE	Política de Privacidad de Datos Personales	Emisión 17/06/2026	Clasificación Uso interno
		Versión 1.00	Aprobado por: Comité de Privacidad

Una vez finalizado el plazo de conservación y la necesidad legal, los Datos Personales serán eliminados mediante métodos de eliminación segura o anonimizados, de manera que ya no puedan asociarse al titular.

8. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS – LGPD

El Titular de los Datos posee los siguientes derechos, que pueden ejercerse en cualquier momento mediante una solicitud al DPO (Encargado):

Derecho	Descripción
Confirmación y Acceso	Confirmación de la existencia del tratamiento y acceso a los datos.
Corrección	Corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados.
Anonimización, Bloqueo o Eliminación	Anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios, excesivos o tratados en incumplimiento de la LGPD.
Portabilidad	Portabilidad de los datos a otro proveedor de servicios o productos, mediante solicitud expresa.
Información sobre la Compartición	Información sobre las entidades públicas y privadas con las cuales el Responsable realizó un uso compartido de datos.
Revocación del Consentimiento	Revocación del consentimiento en cualquier momento, sin perjuicio de la legalidad del tratamiento realizado antes de la revocación.
Oposición	Oposición al tratamiento realizado sobre la base de una de las hipótesis de exención del consentimiento, en caso de incumplimiento de lo dispuesto en la LGPD

Las solicitudes serán **atendidas**:

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS

La Empresa cuenta con una Política de Gestión de Riesgos basada en la ISO 31000, aplicando el principio de Privacy by Design y Security by Design en todas sus operaciones.

10. Tratamiento de Incidentes de Seguridad

En caso de un incidente de seguridad que pueda ocasionar un riesgo o daño relevante a los titulares, **TORRE** cuenta con un Plan de Respuesta a Incidentes de Seguridad de Datos y se compromete a:

- Comunicar el incidente a la Agencia Nacional de Protección de Datos (ANPD).
- Notificar al titular de los datos sobre lo ocurrido, dentro de un plazo razonable, detallando la naturaleza, los datos afectados, las medidas técnicas y de seguridad utilizadas y las medidas adoptadas para revertir o mitigar el daño.

 TORRE	Política de Privacidade de Dados Personales	Emisión 17/06/2026	Clasificación Uso interno
		Versión 1.00	Aprobado por: Comité de Privacidad

11. ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (DPO)

TORRE ha designado a la Sra. Márcia do Amaral Moreira y a la Sra. Ludmila da Silva Bazilli Montenegro como sus Encargadas del Tratamiento de Datos Personales (DPO), responsables de actuar como canal de comunicación entre la Empresa, los titulares de los datos y la ANPD.

Nombre del DPO	Márcia do Amaral Moreira
Nombre del DPO	Ludmila da Silva Bazilli Montenegro
Correo electrónico	lqpd@torrece.com.br
Teléfono	(12)93300-9925/(11)92008-2657

12. DISPOSICIONES FINALES

12.1 Actualizaciones de esta Política

Esta Política podrá actualizarse en cualquier momento. La versión revisada será publicada en nuestros canales digitales, indicando la fecha de la última actualización. Recomendamos su consulta periódica.

12.2 Ley Aplicable y Jurisdicción

Esta Política se rige e interpreta de acuerdo con la legislación brasileña, Ley 13.709/2018 (LGPD). Se elige el Foro de Brasília para resolver cualquier controversia derivada de este documento, sin perjuicio de la posibilidad de resolver conflictos mediante mediación o arbitraje.

Anexo 01 -

TÉRMINO DE APROBACIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROGRAMA DE PRIVACIDAD

 TORRE COMUNICAÇÃO & ESTRATÉGIA	Política de Privacidad de Datos Personales	Emisión 17/06/2026	Clasificación Uso interno
		Versión 1.00	Aprobado por: Comité de Privacidad

TORRE Comunicação e Estratégia Ltda., inscrita en el CNPJ N.º 19.054.870/0001-71, con domicilio en SHIS QL 12, Conjunto 11, Casa 4, Lago Sul – Brasília / DF, Brasil, en este acto representada por sus Encargadas del Tratamiento de Datos Personales (DPO), en el ámbito de la Ley N.º 13.709/2018 – Ley General de Protección de Datos Personales (LGPD), formaliza, mediante el presente término, la adopción y vigencia de sus Políticas de Privacidad, Términos de Uso y Protección de Datos Personales, en los siguientes términos:

1. Objetivo del Término de Aprobación:

Este Término tiene como finalidad formalizar la aprobación, aplicación y validez de las políticas externas relativas al tratamiento de datos personales en el ámbito de **TORRE**, garantizando que los principios, salvaguardas, medidas técnicas y administrativas exigidos por la LGPD sean cumplidos íntegramente.

2. Vigencia y Validez

Las políticas aquí validadas entran en vigor en la fecha de firma de este Término, manteniéndose válidas por tiempo indefinido o hasta que sean formalmente revisadas, actualizadas o sustituidas, mediante aprobación de la gobernanza de privacidad de la empresa.

Márcia do Amaral Moreira

DPO Gestor

Ludmila da Silva Bazilli
Montenegro

DPO Operacional

Thiago Vitale

CEO