



COMUNICAÇÃO
& ESTRATÉGIA

POLÍTICA DE COOKIES

VERSÃO 01/2026

Histórico de Versiones:

Flecha	Versión	Descripción	Autor
17/06/2026	1.0	Política de Cookies	Márcia do Amaral Moreira y Ludmila da Silva Bazilli Montenegro Encargadas de Dados

 TORRE	POLÍTICA DE COOKIES	Emisión 17/06/2026	Clasificación Uso interno
		Versión 1.00	Aprobado por: Comité de Privacidad

1. INTRODUCCIÓN

Esta Política de Cookies establece las directrices y procedimientos para la recopilación, uso, almacenamiento y gestión de cookies y tecnologías de rastreo por parte de **TORRE Comunicação e Estratégia**. El objetivo es garantizar el cumplimiento de la Ley General de Protección de Datos Personales (LGPD), la Guía Orientativa de Cookies de la Agencia Nacional de Protección de Datos (ANPD), y las normas internacionales ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019 (Sistema de Gestión de la Privacidad de la Información) y ABNT NBR ISO 31000:2018 (Gestión de Riesgos).

2. ALCANCE Y ÁMBITO

Esta Política se aplica a todos los sitios web, aplicaciones y servicios digitales de **TORRE** que utilizan cookies o tecnologías de rastreo. Abarca a todos los usuarios y visitantes que interactúan con estos activos digitales, así como a los colaboradores de **TORRE** involucrados en la gestión y desarrollo de estas plataformas.

3. REFERENCIAS NORMATIVAS

- Ley nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Ley General de Protección de Datos Personales - LGPD).
- Guía Orientativa para Agentes de Tratamiento: Cookies. Agencia Nacional de Protección de Datos (ANPD).
- ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019 - Técnicas de seguridad - Extensión para la gestión de la privacidad de la información de ABNT NBR ISO/IEC 27001 y ABNT NBR ISO/IEC 27002.
- ABNT NBR ISO 31000:2018 - Gestión de riesgos – Directrices.

4. DEFINICIONES

A los efectos de esta Política, se aplican las definiciones de la LGPD y, adicionalmente:

- 4.1. Cookie: Pequeño archivo de texto almacenado en el navegador del usuario por un sitio web, que contiene información sobre la navegación y las preferencias.
- 4.2. Consentimiento Granular: Mecanismo que permite al titular de los datos aceptar o rechazar categorías específicas de cookies, y no solamente una aceptación o rechazo total.

 COMUNICAÇÃO & ESTRATÉGIA	POLÍTICA DE COOKIES	Emisión 17/06/2026	Clasificación Uso interno
		Versión 1.00	Aprobado por: Comité de Privacidad

- 4.3. Dark Patterns: Elementos de interfaz que inducen al usuario a tomar decisiones que no tomaría de otra manera, especialmente en relación con la privacidad.
- 4.4. PII (Personally Identifiable Information): Información de Identificación Personal, conforme a lo definido por la ISO 27701, que puede identificar a un individuo.

5. PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política se guía por los siguientes principios, de conformidad con la LGPD (Art. 6º) y la ISO 27701 (Cláusula 6.2):

- **5.1. Transparencia:** Informar de forma clara y accesible sobre el uso de cookies
- **5.2. Finalidad:** Recopilar cookies únicamente para propósitos legítimos, específicos e informados.
- **5.3. Libre Acceso:** Garantizar al titular el acceso facilitado a la información sobre el tratamiento de sus datos.
- **5.4. Seguridad:** Adoptar medidas técnicas y administrativas para proteger los datos recopilados mediante cookies.
- **5.5. No Discriminación:** No tratar los datos personales de forma discriminatoria.
- **5.6. Accountability (Rendición de Cuentas):** Demostrar la adopción de medidas eficaces y capaces de comprobar la observancia y el cumplimiento de las normas de protección de datos personales.

6. DIRECTRICES PARA EL USO DE COOKIES

6.1. Categorización y Bases Legales

TORRE clasifica las cookies utilizadas en sus dominios en las siguientes categorías, con sus respectivas bases legales, de conformidad con la Guía ANPD de Cookies

 TORRE COMUNICAÇÃO & ESTRATÉGIA	POLÍTICA DE COOKIES	Emisión 17/06/2026	Clasificación Uso interno
		Versión 1.00	Aprobado por: Comité de Privacidad

Categoría de Cookie	Descripción	Base Legal (LGPD)	¿Requiere Consentimiento ?	Período de Retención (Ejemplo)
6.1.1. Necesarias	Esenciales para el funcionamiento básico del sitio web (seguridad, navegación, acceso a áreas seguras, carrito de compras). No pueden desactivarse sin comprometer la funcionalidad.	Interés Legítimo (Art. 7º, IX) [1]	No (Opt-out mediante el navegador)	Sesión o hasta 1 año
6.1.2. Funcionales	Permiten que el sitio web recuerde las elecciones realizadas por el usuario (idioma, región, nombre de usuario) para proporcionar una experiencia más personalizada.	Consentimiento (Art. 7º, I) [1]	Sí (Opt-in)	Hasta 2 años
6.1.3. Analíticas/Rendimiento	Recopilan información sobre cómo los visitantes utilizan el sitio web (páginas visitadas, tiempo de permanencia, errores), ayudando a mejorar el rendimiento y el diseño. Los datos generalmente se anonimizan.	Consentimiento (Art. 7º, I) [1]	Sí (Opt-in)	Hasta 2 años
6.1.4. Marketing/Publicidad	Se utilizan para rastrear el comportamiento del usuario en diferentes sitios web, creando perfiles de interés para mostrar anuncios relevantes y personalizados.	Consentimiento (Art. 7º, I) [1]	Sí (Opt-in)	Hasta 1 año

 COMUNICAÇÃO & ESTRATÉGIA Código	POLÍTICA DE COOKIES	Emisión 17/06/2026 Versión 1.00	Clasificación Uso interno Aprobado por: Comité de Privacidad

6.2. Gestión del Consentimiento (ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019 - Cláusula 7.3.2)

TORRE adopta un modelo de gestión del consentimiento que garantiza la libertad de elección del titular, de conformidad con la Guía ANPD de Cookies:

- 6.2.1. Banner de Consentimiento: En el primer acceso al sitio web, se mostrará un banner claro y visible, informando sobre el uso de cookies y ofreciendo las siguientes opciones:
 - Aceptar Todas: Consentimiento para todas las categorías de cookies (excepto las Necesarias, que son estándar).
 - Rechazar Todas: Rechazo de todas las categorías de cookies no esenciales.
 - Configurar Preferencias: Permite al usuario seleccionar individualmente las categorías de cookies que desea aceptar.
- 6.2.2. Revocación del Consentimiento El titular podrá modificar o revocar su consentimiento en cualquier momento, de forma fácil y gratuita, mediante un enlace permanente ("Gestión de Cookies" o similar) disponible en el pie de página del sitio web.
- 6.2.3. Prueba de Consentimiento: **TORRE** mantendrá registros de los consentimientos otorgados y de sus revocaciones, con fines de accountability.

6.3. Cookies de Terceros

TORRE puede utilizar cookies de terceros (por ejemplo, Google Analytics, Facebook Pixel) con fines de análisis y marketing. La gestión de estas cookies se rige por las políticas de privacidad de los respectivos terceros. **TORRE** se compromete a:

- 6.3.1. Selección de Socios: Priorizar socios que demuestren cumplimiento de la LGPD y de los estándares de seguridad de la información.
- 6.3.2. Transparencia: Informar claramente qué terceros pueden instalar cookies y proporcionar enlaces a sus políticas de privacidad.
- 6.3.3. Auditoría: Realizar auditorías periódicas para identificar y gestionar cookies de terceros no autorizadas o que excedan la finalidad informada.

6.4. Retención y Eliminación de Datos (LGPD Art. 15 e ISO 27701 A.7.4.1)

Los datos recopilados mediante cookies se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados, respetando los

 COMUNICAÇÃO & ESTRATÉGIA	POLÍTICA DE COOKIES	Emisión 17/06/2026	Clasificación Uso interno
		Versión 1.00	Aprobado por: Comité de Privacidad

plazos legales y regulatorios. Una vez finalizado el tratamiento, los datos serán eliminados o anonimizados, de conformidad con la política de retención de datos de **TORRE**.

7. GESTIÓN DE RIESGOS (ABNT NBR ISO 31000:2018)

TORRE adopta un enfoque basado en riesgos para la gestión de cookies, con el objetivo de identificar, analizar, evaluar, tratar y monitorear los riesgos asociados al tratamiento de datos personales mediante tecnologías de rastreo. Las principales medidas de mitigación incluyen:

7.1. Evaluación de Impacto en la Protección de Datos (RIPD): Realización de RIPD para tratamientos de datos que puedan generar un alto riesgo para los titulares, incluido el uso de cookies de marketing de terceros.

7.2. Controles de Seguridad: Implementación de controles de seguridad de la información para proteger los datos recopilados mediante cookies contra accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones.

8. MEJORA CONTINUA Y REVISIÓN

Esta Política será revisada anualmente o siempre que haya cambios significativos en la legislación, en las directrices de la ANPD, en las tecnologías de rastreo o en los procesos de negocio de **TORRE**. El objetivo es garantizar la mejora continua del Sistema de Gestión de la Privacidad de la Información.

9. CONTACTO CON EL DPO

Para cualquier duda relacionada con esta Política o para ejercer sus derechos como titular de datos, póngase en contacto con los Encargados del Tratamiento de Datos Personales (DPO) de **TORRE** a través del correo electrónico:

Nombre del DPO	Márcia do Amaral Moreira
Nombre del DPO	Ludmila da Silva Bazilli Montenegro
Correo electrónico	[lgpd@torrece.com.br]
Teléfono	(12)93300-9925/(11)92008-2657

 COMUNICAÇÃO & ESTRATÉGIA	POLÍTICA DE COOKIES	Emisión 17/06/2026	Clasificación Uso interno
Código		Versión 1.00	Aprobado por: Comité de Privacidad

Anexo 01 -

TÉRMINO DE APROBACIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROGRAMA DE PRIVACIDAD

TORRE Comunicação e Estratégia Ltda., inscrita en el CNPJ N.º 19.054.870/0001-71, con domicilio en SHIS QL 12, Conjunto 11, Casa 4, Lago Sul – Brasília / DF, Brasil, en este acto representada por su Encargado del Tratamiento de Datos Personales (DPO), en el ámbito de la Ley N.º 13.709/2018 – Ley General de Protección de Datos Personales (LGPD), formaliza, mediante el presente término, la adopción y vigencia de sus Políticas de Privacidad, Términos de Uso y Protección de Datos Personales, en los siguientes términos:

1. Objetivo del Término de Aprobación:

Este Término tiene como finalidad formalizar la aprobación, aplicación y validez de las políticas externas relativas al tratamiento de datos personales en el ámbito de **TORRE**, garantizando que los principios, salvaguardas, medidas técnicas y administrativas exigidos por la LGPD sean cumplidos íntegramente.

2. Vigencia y Validez

Las políticas aquí validadas entran en vigor en la fecha de firma de este Término, manteniéndose válidas por tiempo indefinido o hasta que sean formalmente revisadas, actualizadas o sustituidas, mediante aprobación de la gobernanza de privacidad de la empresa.

Flecha de Aprobación	17/06/2026
Ciudad:	Brasília

Márcia do Amaral Moreira	Ludmila da Silva Bazilli Montenegro	Aloísio Puppín
DPO Gestor	DPO Operacional	Contacto